



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA MAŁYCH
ŁAZIENEK**

KARTA GWARANCYJNA

Stelaż podtynkowy TENERA

Producent: ROVESE S.A. z siedzibą w Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji:

Okres gwarancji (liczony od daty zakupu) udzielany jest na sprawne działanie Produktu przez:

- 10 lat na ramę stelaża podtynkowego,
- 10 lat na zbiornik,
- 3 lata na zawory i mechanizmy,
- 2 lata na części gumowe,
- 2 lata na przycisk.

2. Warunki gwarancji:

- 2.1. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty gwarancyjnej).
- 2.2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).
- 2.3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu nie pochodzących bezpośrednio od Producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 2.4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.
- 2.5. Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.
- 2.6. Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą Produktu, jeżeli Produkt nie został zamontowany lub eksploatowany zgodnie z instrukcją montażu i zasadami użytkowania.

2.7. Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- Wadliwego montażu Produktu lub niezgodnego z instrukcją montażu bądź Prawem Budowlanym;
- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
- Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi;
- Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
- Dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Odziaływania temperatur ujemnych na produkt.

3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- Reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.cersanit.com.pl
- Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- Decyzje o sposobie naprawy podejmuje autoryzowany serwisant Producenta
- Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne Produktu.

4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:

- Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu.
- Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 0,5 bara i nie więcej niż 6 barów.
- W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.
- Obce materiały typu: zaprawa murarska, wapno, piasek itd., nie powinny znajdować się w zbiorniku Produktu, aby nie zaburzyły poprawnego funkcjonowania wszystkich mechanizmów.
- Produkt nie powinien być czyszczony środkami chemicznymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol oraz wszystkimi innymi substancjami żrącymi i ostrymi środkami czyszczącymi. Zaleca się stosowanie środków, które nie zawierają twardych i ciężkich chemikaliów.

5. Uwagi:

- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi;
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Klient może zostać obciążony kosztami dojazdu autoryzowanego serwisanta.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niezgodnego z instrukcją montażu i sztuką budowlaną.
- W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.
- Uprawnienia Klienta przysługujące z tytułu gwarancji: naprawa, wymiana produktu lub obniżka ceny Produktu.